

Schulungskatalog

für die Beteiligten des Digitalfunk BOS

2022

Januar- Juni



Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

die anhaltende Corona-Pandemie zieht nicht nur im Privaten für jeden von uns Einschränkungen nach sich. Auch der Berufsalltag erfordert im Großen und Ganzen ein Umdenken und Umsetzen hin zu neuen Strukturen.

Dank Ihnen haben wir dies bereits im Jahr 2021 erfolgreich geschafft und mit unserem hybriden Schulungskonzept, bestehend aus Online- und Präsenzs Schulungen, eine zeitgemäße Antwort hervorgebracht.

Auch im Jahr 2022, liebe Leserinnen und Leser, möchten wir an diesem Konzept dank Ihrer hohen Nachfrage gern weiterhin festhalten.

Wie bereits im letzten Heft angekündigt, sind wir dabei, unsere Schulungsräumlichkeiten für Sie zu erweitern. Die Planung des neuen Standorts ist bereits abgeschlossen, die Umsetzung wird im Laufe des 1. Halbjahres 2022 geschehen. So freuen wir uns, Sie bis zum Sommer 2022 auch am neuen Standort in Berlin Charlottenburg empfangen zu dürfen.

Wir freuen uns mit Ihnen auf ein neues gemeinsames Schulungsjahr!

Ihr ALDB Schulungsteam

Übersicht zum Schulungsangebot

Basiswissen „Digitalfunk BOS“	12
Technische Parameter im BOS-Digitalfunknetz	13
„TETRA“- Grundkurs	14
“TETRA” - Aufbaukurs	15
„TETRA–Protokolle der Luftschnittstelle“ - Grundlagen und Praxis	16
“TETRA-Protokollen der Luftschnittstelle” - Analyse	17
LTE Long Term Evolution- Grundlagen	18
LTE Long Term Evolution- Vertiefung	19
IP und Netzwerktechnik - Grundlagen	20
IP und Netzwerktechnik - Kompaktkurs	21
„Tactilon 2.1“- Anwenderschulung	22
Objektversorgung im BOS-Digitalfunknetz	23
Schulungen auf Anfrage	24

Schulung und Netzbetrieb aus einer Hand



Erfahrung im Betrieb des
BOS-Digitalfunknetzes
seit über **10 Jahren**

Zertifiziert nach **DIN EN ISO 9001**

Enge und vertrauensvolle
Zusammenarbeit mit
**BDBOS, Bund, Ländern
und BOS-Kräften**

Schulungsinhalte werden auf Basis
Ihrer Anforderungen entwickelt
und **individuell** aufbereitet

Bereits über **2.000 Beteiligte**
des Digitalfunk BOS geschult

Unser Team

Michael Greulich

Abteilungsleiter

Test- und Schulungszentrum

Nicole Still

Referentin

Test- und Schulungszentrum

Petra Teuber

Assistentin

Test- und Schulungszentrum

Michael Hermany

Schulungskoordinator

Schulungszentrum

Albert Schmiedbauer

Trainer

Schulungszentrum

Peter Stawinoga

Trainer

Schulungszentrum

unsere VISION

Ist die Bereitstellung eines umfassenden Portfolios, das die technischen, betrieblichen und organisatorischen Aspekte für die Beteiligten des Digitalfunk BOS abdeckt.

In unseren Schulungen vermitteln wir dazu Wissen, welches den Teilnehmenden ermöglichen soll, die BOS-Kräfte situativ bestmöglich zu unterstützen.

unsere MISSION

Besteht darin, die Beteiligten des Digitalfunk BOS bei ihren täglichen Aufgaben mit individuellen und zielgerichteten Schulungsinhalten zu unterstützen.

Um dies zu erreichen, ist unser Portfolio modular aufgebaut und kann nach individuellem Bedarf zusammengestellt werden.



Kontakt



Wir sind für Sie da!

Gerne lernen wir Sie auch in einem persönlichen Gespräch kennen und beraten Sie zu Ihren individuellen Weiterbildungswünschen.

Benötigen Sie weitere Informationen zu den angebotenen Schulungen oder haben offene Fragen oder Anregungen, so nehmen Sie Kontakt zu uns auf:

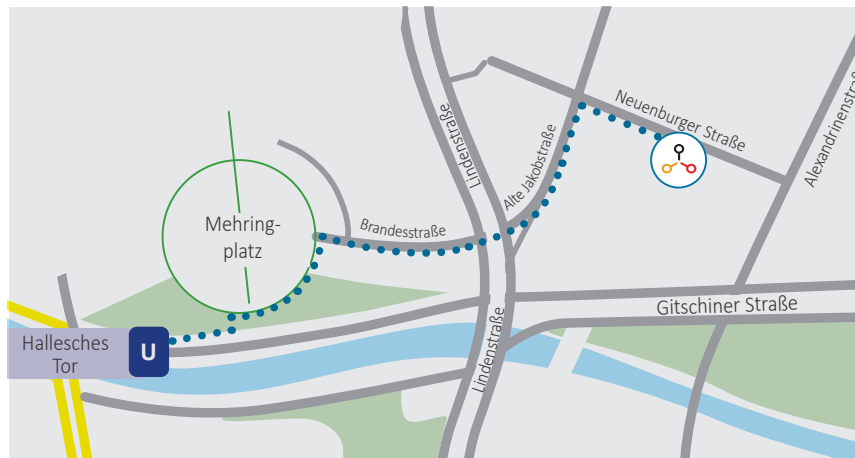
E-Mail: schulung@aldb.org

Unser Standort- Berlin Kreuzberg

Das Schulungszentrum befindet sich an unserem Standort des Testcenters in Berlin-Kreuzberg:

Neuenburger Straße 15 in 10969 Berlin

Sie erreichen uns bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Bei Anreise mit dem PKW stehen Ihnen Besucherparkplätze direkt vor dem Gebäude zur Verfügung.



Unsere Räumlichkeiten

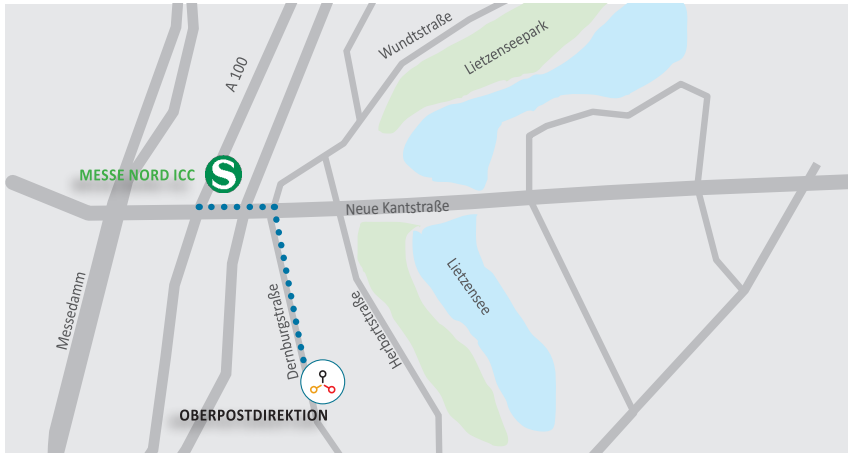
Unsere Trainingsräume werden für jede Schulung bedarfsgerecht mit Präsentationsmedien, Demonstrationsmaterial und den notwendigen technischen Komponenten (z.B. PC-Arbeitsplatz mit Zugriff auf die TETRA-Systemtechnik und IT-Systeme, Endgeräte, Messmittel) ausgestattet. So können praktische Übungen wie im BOS-Digitalfunknetz durchgeführt werden.

Unser Standort- Berlin Charlottenburg

Ab Sommer 2022 werden wir Sie auch an unserem Standort in Berlin Charlottenburg für ausgewählte Schulungen begrüßen dürfen.

Dernburgstraße 48 in 14057 Berlin

Vom S Bahnhof Messe Nord /ICC sind es nur wenige Gehminuten.
Besucherparkplätze stehen an diesem Standort leider nicht zur Verfügung.



Quelle: „200917 OPD_Mieterpräsentation ADLB GmbH“
Urheber: M.S.C. Objekt Berlin GmbH

Organisatorisches

ZEITEN



Ein Präsenz-Schulungstag beginnt in der Regel um 9:30 Uhr und endet spätestens um 17:00 Uhr. Bei Bedarf können individuelle Regelungen vereinbart werden. Zeiten für Pausen und Folgetage stimmen wir mit Ihnen vor Ort ab. Die Zeiten für unsere Onlinekurse können von den Präsenzzeiten abweichen.

SPRACHE



Alle Schulungen werden in deutscher Sprache gehalten und die dazugehörigen Unterlagen in der Regel auf Deutsch zur Verfügung gestellt. Bei einer Onlineschulung stellen wir Ihnen die Dokumente zu Beginn der Schulung in digitaler Form bereit.

PREIS



In der Teilnahmegebühr unserer Präsenzs Schulungen sind Seminarunterlagen, Getränke und Mittagessen enthalten. Nach §37b Einkommenssteuergesetz übernimmt die ALDB alle anfallenden Steuern auf unentgeltliche Sachzuwendungen. Bei unseren Onlineschulungen entfällt natürlich der Kostensatz für Verpflegung.

BUCHUNG



Zur Buchung einer Schulung können Sie das Buchungsformular (siehe Seite 25) nutzen und uns dieses per E-Mail zukommen lassen.

Wenn Sie vorab nur eine Reservierung vornehmen möchten, so bedenken Sie bitte, diese rechtzeitig, das heißt wenigstens 3 Wochen vor Schulungsbeginn in eine verbindliche Buchung umzuwandeln, da Ihre Reservierung sonst leider verfällt.

Kompetenzaufbauplan “TETRA-System”

Schulung	Zielgruppe		
	Beteiligte des Digitalfunk BOS	Betriebspersonal	Experten und Multiplikatoren
TETRA Grundkurs	Erforderlich	Erforderlich	Erforderlich
Netzverwaltungssysteme	Optional	Erforderlich	Erforderlich
Tactilon 2.1- Anwenderschulung	-	Erforderlich	Erforderlich
TETRA Aufbaukurs	Optional	Optional	Erforderlich
Technische Parameter im BOS-Digitalfunknetz	-	Optional	Erforderlich
“TETRA-Protokolle der Luftschnittstelle”- Grundlagen und Praxis	-	-	Erforderlich
“TETRA-Protokollen der Luftschnittstelle”- Analyse	-	-	Optional

Basiswissen „Digitalfunk BOS“

In diesem Seminar werden Ihnen die grundlegenden Begrifflichkeiten und Zusammenhänge auf dem Gebiet des Digitalfunk BOS vermittelt. Sie erhalten einen Überblick über die Beteiligten und deren Funktionen im Digitalfunk BOS, sowie Details zu den eingesetzten Techniken und Abläufen.

SEMINARINHALTE

- Beteiligte Organisation im Digitalfunk BOS: Funktionen und Zuständigkeiten
 - BDBOS und Autorisierte Stellen
 - Technischer Betrieb, Facility- und Störungsmanagement, Systemtechnik-Lieferant
 - Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
- BOS-Digitalfunknetz: Eingesetzte Technik und Netzaufbau
 - TETRA-Systemtechnik
 - IT- und IP-Backbone-Komponente
 - Netz- und Betriebsnahe IT-Systeme
- Standorte: Kernnetz und Zugangsnetz
 - Anbindungstechnik und Infrastruktur
 - Netz- und Standortplanung
 - Rollout
- Digitalfunk BOS im Einsatz: Sprach- und Datenkommunikation

ZIELGRUPPE

Beteiligte des Digitalfunk BOS

VORAUSSETZUNGEN

Keine besonderen Voraussetzungen

TERMINE

(☉) ganztägig

27.01.2022 | Bestellnr. 220101

15.02.2022 | Bestellnr. 220102

10.05.2022 | Bestellnr. 220103



Technische Parameter im BOS-Digitalfunknetz

Sie lernen relevante Parameter und ihre Auswirkung auf die dazugehörigen Merkmale (z. B. Fallback, Zellwechsel, SCCH, Bevorrechtigung, Verdrängung, Warteschlange,) kennen, um diese bedarfsgerecht einsetzen zu können. Sie lernen die Parametrierung der unterschiedlichen Notrufdienste im Endgerät und im Tactilon kennen sowie die Bedienung des Leitstellenarbeitsplatzes.

SEMINARINHALTE

- Erläuterung der relevanten Parameter auf den verschiedenen Ebenen
 - DXT(T)
 - TBS
 - Funkgerät
 - Tactilon/NeM
- Überblick zu den Basisfunktionalitäten
- Notruf und Notrufarten
- Mögliche Notrufziele durch Emergency Ident
- Ortsbasierte sowie ereignisgesteuerte Rufweiterleitung in die lokale Gruppe sowie zur lokalen Leitstelle
- Unterschiede zwischen Hilferuf, Rundrufdienst, Durchsageruf und Katastrophenruf inkl. Auswirkungen für die Funkteilnehmer
- Ortsbasierte sowie ereignisgesteuerte Weiterleitung von Zusatzinformationen (Statusmeldungen, Ortsberichte / LIP)



ZIELGRUPPE

Personal der Bundes- und Landesstellen mit Tätigkeit im Bereich der Nutzer- und Endgeräteverwaltung

VORAUSSETZUNGEN

Teilnahme am TETRA Grundkurs, „Tactilon 2.1“ oder vergleichbare Kenntnisse

TERMINE

 ganztäglich

30.- 31.03.2022 | Bestellnr. 220201

15.- 16.06.2022 | Bestellnr. 220202

„TETRA“ - Grundkurs

Die grundlegende Funktionalität des Bündelfunks nach TETRA-Standard im BOS-Digitalfunknetz und die damit verbundenen Fachbegriffe werden Ihnen in diesem Kurs vermittelt.

SEMINARINHALTE

- Einführung in den Bündelfunkstandard TETRA
- Erläuterung der Funktionsweise und Begrifflichkeiten
- Kommunikationsdienste und -arten
 - Sprachkommunikation (Einzel-, Gruppen- und Notrufe)
 - Datenkommunikation (SDS und Statusmeldungen)
 - Trunked Mode (TMO) und Direct Mode (DMO)
- Sicherheitsaspekte des BOS-Digitalfunknetzes
- Besonderheiten im Digitalfunk BOS



ZIELGRUPPE

Beteiligte des Digitalfunk BOS

VORAUSSETZUNGEN

Keine besonderen Voraussetzungen

TERMINE

(☉) ganztägig

09.02.2022 | BestellNr. 220301

24.02.2022 | BestellNr. 220302

04.04.2022 | BestellNr. 220303

🏠 24.05.2022 | BestellNr. 220304

“TETRA” - Aufbaukurs

In diesem Seminar lernen Sie spezielle Funktionalitäten des Bündelfunks nach TETRA-Standard im BOS-Digitalfunknetz kennen und verstehen ihre Zusammenhänge. Außerdem erwerben Sie technisches Know-how, um auch bei komplexen Themen aussagefähig reagieren und kompetent handeln zu können.

SEMINARINHALTE

- Kurze Zusammenfassung und Auffrischung der Inhalte des TETRA-Basiskurses
- Luftschnittstelle
 - Physik und Modulation
 - Random Access
 - Rufaufbau TMO/DMO
 - Zellwechselarten
 - Leistungskontrolle
- Sicherheitsaspekte
 - Erläuterung der Sicherheitsklassen
 - Authentifizierungsvorgang und Schlüsselaustausch
 - Verschlüsselung (Luftschnittstelle, Ende-zu-Ende inkl. BSI-Lösung)



ZIELGRUPPE

Beteiligte des Digitalfunk BOS

VORAUSSETZUNGEN

Teilnahme am TETRA Grundkurs oder vergleichbare Kenntnisse

TERMINE

(📅) ganztägig

10.02.2022 | BestellNr. 220401

25.02.2022 | BestellNr. 220402

05.04.2022 | BestellNr. 220403

🏠 25.05.2022 | BestellNr. 220404

„TETRA–Protokolle der Luftschnittstelle“

- Grundlagen und Praxis

Der Kurs vermittelt Ihnen die Grundlagen der TETRA-Protokolle und ihre Funktionsweise. Sie bauen Expertenwissen zur TETRA-Luftschnittstelle auf, insbesondere in Bezug auf die Signalisierungsvorgänge technischer Szenarien und vertiefen die Theorie durch praktische Anwendung der MultiAnalyzer Software.

SEMINARINHALTE

- Einführung in die TETRA-Protokolle der Luftschnittstelle
- Systematischer Aufbau von TETRA-TMO
- Physikalische und Logische Kanäle
- Signalisierung beim Rufaufbau und Sprecherwechsel im Ruf
- Signalisierung von SDS auf den Kontrollkanälen und im Sprachruf
- Registrierung und Gruppenanmeldung
- Zellwechsel und Luftschnittstellenverschlüsselung
- Einstellungen und Praxis nahes Arbeiten mit der MultiAnalyzer Software
- Setzen von Filtern, zur schnelleren Bewertung der Lage
- Einstellungen zur Analyse von Kontroll- und Sprachkanälen
- Konfiguration und Vorgehen bzgl. Luftschnittstellenentschlüsselung
- QoS Uplink Simulation im BDBOS Netzwerk
- Endgeräte verfolgen und finden im Protokoll und der QoS



ZIELGRUPPE

Personal der Bundes- und Landesstellen mit Tätigkeit im Bereich Datenauswertung oder Problem Management

VORAUSSETZUNGEN

Teilnahme am TETRA Grund- und Aufbaukurs oder vergleichbare Kenntnisse

TERMINE

- 🏠 08.-10.02.2022 | Bestellnr. 220501
- 🏠 09.-11.03.2022 | Bestellnr. 220502
- 🏠 26.-28.04.2022 | Bestellnr. 220503
- 🏠 28.-30.06.2022 | Bestellnr. 220504

“TETRA-Protokollen der Luftschnittstelle”

- Analyse

Lernen Sie spezifische Protokollinhalte kennen, um Situationen im Netz auf technischer Ebene verstehen und interpretieren zu können. Es werden Möglichkeiten zur Datenanalyse mit Protokollanalyzern (TETRA-AirAnalyzer und TETRA-Multi-analyzer) behandelt. Konkrete Fragen und Problemstellungen werden erörtert.

SEMINARINHALTE

- Kurze Zusammenfassung und Auffrischung der Inhalte zu TETRA-Protokollen der Luftschnittstelle
- Vertiefung des Wissen zur Analyse von Lastszenarien und deren Lösungen; z. B. Identifikation von Lasterhöhungen durch Datenanwendungen
- Zellwechsel-Analyse
- Auslastung der Sprach- und Kontrollkanälen
- Fehlerbilder und deren Lösungen
- Identifikation von GPS-Nachrichten im Ruf
- Identifikation unsymmetrischer Lasten
- Erkennen von Warteschlangen



ZIELGRUPPE

Personal der Bundes- und Landesstellen mit Tätigkeit im Bereich Datenauswertung oder Problem Management

VORAUSSETZUNGEN

Teilnahme am TETRA-Grund und Aufbaukurs oder Grundlagen „TETRA-Protokolle der Luftschnittstelle“

TERMINE

🏠 10.-11.05.2022 | BestellNr. 220601

🏠 12.-13.05.2022 | BestellNr. 220602

LTE Long Term Evolution- Grundlagen

Dieser Kurs vermittelt Ihnen die grundlegenden Prinzipien von LTE (z. B. Netzwerkarchitektur und Übertragungsverfahren auf der Luftschnittstelle) sowie die Anwendungen Mc-PTT, Mc Video und Mc Data. Außerdem gibt er einen Ausblick auf Weiterentwicklungen wie Proximity Services, Internet of Things und 5G Mobilfunk.

SEMINARINHALTE

- Überblick über die LTE Netzwerkarchitektur
- Luftschnittstelle von LTE, Sicherheit
- Frequenzbänder für LTE
- Nutzung von MIMO
- BOS-Anwendungen Mc-PTT, Mc Video und Mc Data
- Kurzer Überblick über Proximity Services, das Internet of Things und 5G



ZIELGRUPPE

Beteiligte des Digitalfunk BOS

VORAUSSETZUNGEN

Grundlagen der Telekommunikation

TERMINE

(☉) halbtags vormittags

24.-25.03.2022 | Bestellnr. 220701

12.-13.05.2022 | Bestellnr. 220702

LTE Long Term Evolution- Vertiefung

In diesem Kurs erlangen Sie fachkundiges Wissen über die Netzwerkarchitektur und die Luftschnittstelle. Sie erhalten einen Einblick in Mechanismen wie Carrier Aggregation, Self-Organizing Networks und Quality of Service-Management. Der Kurs bietet außerdem einen tieferen Blick auf die Standards für das Internet of Things und 5G Mobilfunk.

SEMINARINHALTE

- Vertiefter Blick auf die Netzelemente
- Details zur Luftschnittstelle
- Realisierung und Anwendbarkeit von MIMO
- Quality of Service
- Carrier Aggregation sowie FDD-TDD Joint operation
- Self-Organizing Networks • Besondere Aspekte der Planung von LTE
- Einführung in NB-IoT und kurzer Blick auf LTE-M (eMTC)
- Proximity Services ProSe und D2D-Kommunikation
- Ausblick auf 5G

ZIELGRUPPE

Beteiligte des Digitalfunk BOS

VORAUSSETZUNGEN

Teilnahme am LTE Grundlagenkurs für BOS

TERMINE

(☉) halbtags vormittags

28.-31.03.2022 | Bestellnr. 220801

16.-19.05.2022 | Bestellnr. 220802



IP und Netzwerktechnik - Grundlagen

Dieses Seminar wendet sich an technisch orientierte MitarbeiterInnen, die ein Intensivtraining zu den grundlegenden Konzepten und Funktionsweisen von Netzwerken erhalten möchten. In aller Ausführlichkeit werden Ihnen Begrifflichkeiten, Zusammenhänge und die Funktionsweise von IP basierenden Netzen vermittelt.

SEMINARINHALTE

- Einführung in die Referenzmodelle OSI und TCP/IP
- Lokale Netze
 - Übertragungsmedien
 - Ethernet
 - Netzwerkelemente
- Protokolle der Vermittlungsschicht
 - Einführung in das Internet Protocol (IP)
 - IP-Adressierung
 - ARP Protokollfamilie
 - Routing
 - Internet Control Message Protocol (ICMP)
- Protokolle der Transportschicht
 - Ports und Sockets
 - Transmission Control Protocol (TCP)
 - User Datagram Protocol (UDP)



ZIELGRUPPE

Technische Mitarbeiter aus dem TETRA-Umfeld

VORAUSSETZUNGEN

Keine besonderen Voraussetzungen

TERMINE

 ganztägig

20.-21.04.2022 | Bestellnr. 220901

IP und Netzwerktechnik - Kompaktkurs

Sie erhalten einen Überblick über die vielfältigen Prinzipien und Mechanismen, die in der Datentechnik Verwendung finden. Besondere Berücksichtigung findet dabei der Einsatz dieser Prinzipien im TETRA Netz. Die umfangreichen theoretischen Betrachtungen werden dabei durch die Auswertung von zahlreichen Wire-shark-Traces unterstützt.

SEMINARINHALTE

- Einführung in die Referenzmodelle
- Lokale Netze
 - Erklärung Grundbegriffe
 - Ethernet Technik in lokalen Netzen
- Protokolle der Netzwerkschicht
- Protokolle der Transportschicht
- Protokolle der Anwendungsschicht
- Advanced Ethernet und IP
- Netzwerkmanagement
- Netzwerksicherheit
- Quality of Service (QoS)



ZIELGRUPPE

Technische Mitarbeiter aus dem TETRA-Umfeld

VORAUSSETZUNGEN

Keine besonderen Voraussetzungen

TERMINE

 halbtags vormittags

14.- 17.03.2022 | Bestellnr. 221001

„Tactilon 2.1“- Anwenderschulung

Ziel des Seminars ist es, die grundlegende Funktionalität des NeM mit „Tactilon“ zu verstehen sowie die Oberfläche der Anwendung kennenlernen und bedienen zu können. Eine eigenständige Durchführung des NeM mit Objekten, Profilen und Massendaten ist Bestandteil der Schulung.

SEMINARINHALTE

- Einführung in das Nutzereigene Management (NeM)
- Allgemeine Übersicht zum System „Tactilon“
- Verwaltung der Objekte und Profile im „Tactilon“
 - Organisationen
 - Funkteilnehmer
 - BOS-Sicherheitskarten
 - Rufgruppen
 - TBZ-Gruppen
- Verwaltung von Massendaten
- Suchfunktionen
- Genehmigungen
- Konsistenzprüfung
- Nachrichtensystem
- GIS
- Durchführung von praktischen Übungen in der Testumgebung



ZIELGRUPPE

Personal der Bundes- und Landesstellen mit Tätigkeit im Bereich der Nutzer- und Endgeräteverwaltung

VORAUSSETZUNGEN

Teilnahme am TETRA Grundkurs oder vergleichbare Kenntnisse

TERMINE

🏠 23.-25.02.2022 | BestellNr. 221101

🏠 05.-07.04.2022 | BestellNr. 221102

🏠 17.-19.05.2022 | BestellNr. 221103

Objektversorgung im BOS-Digitalfunknetz

Sie lernen die notwendigen Grundlagen zur Thematik „Objektversorgung“ kennen und erwerben ein Verständnis für die Funktionsweisen der unterschiedlichen Realisierungsmöglichkeiten sowie ihrer Vor- und Nachteile. Ihre Kenntnisse werden mit dem Ziel geschult, um beim Einsatz und Betrieb von Objektversorgungsanlagen unterstützen zu können.

SEMINARINHALTE

- Planung von Objektversorgungsanlagen
 - Rechtliche Vorgaben und Randbedingungen
 - Anforderungen
 - Planungsrichtlinien
- Technische Realisierungsmöglichkeiten
 - TMO-Varianten
 - Autarke Basisstation
 - DMO-Repeater
- Einsatz und Betrieb von Objektversorgungsanlagen
 - Vorbereitung
 - Messung
 - Überwachung und Instandhaltung



ZIELGRUPPE

Personal der Bundes- und Landesstellen mit Tätigkeit im Bereich der Nutzer- und Endgeräteverwaltung

VORAUSSETZUNGEN

Teilnahme am TETRA Grundkurs oder vergleichbare Kenntnisse

TERMINE

☎ 08.04.2022 | Bestellnr. 221201

Schulungen auf Anfrage

Stetig arbeiten wir an der Entwicklung unseres Schulungsportfolios und orientieren uns damit selbstverständlich sowohl an Ihren Bedürfnissen als auch an technischen Veränderungen und Neuerungen.

Demnach haben wir uns in diesem Halbjahr dafür entschieden, Kurse, an denen wir konzeptionell derzeit arbeiten, aus dem regulären Programm vorübergehend herauszunehmen. Das betrifft insbesondere die Kurse "Einführung in die Netzverwaltungssysteme" und "EZM-Echtzeitmonitoring".

Wenn Sie dennoch an dieser Stelle Schulungsbedarf sehen, schreiben Sie uns gern eine E-Mail an schulung@aldb.org.

Wir nehmen jeden zusätzlichen Bedarf auf und sind daran interessiert, gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden.

Sie wünschen eine Schulung bei Ihnen vor Ort?

Auch das ist kein Problem!

Auf Wunsch bieten wir Ihnen verschiedene Kurse unseres Portfolios auch als Inhouse-Seminare an, die wir direkt bei Ihnen vor Ort durchführen können. Die räumlichen Voraussetzungen und technischen Bedingungen sowie sonstige Konditionen sprechen wir mit Ihnen ganz individuell und persönlich bei der Schulungsplanung ab.



Buchungsformular

Mit unserem Buchungsformular haben Sie die Möglichkeit, eine verbindliche Reservierung an das Schulungsteam der ALDB GmbH zu übermitteln. Wir werden Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten und Ihnen eine Rückmeldung zukommen lassen.

SCHULUNGSINFORMATIONEN

Bestellnummer _____

Titel _____

Datum _____

Anzahl der Teilnehmer _____

Namen und ggf. Kontaktdaten der Teilnehmer

KONTAKTINFORMATIONEN

Organisation _____

Name _____

Funktion _____

Telefon _____

E-Mail _____

Rechnungsanschrift

Unterschrift / Stempel

Ort, Datum:

Teilnahmevereinbarungen

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der ALDB GmbH im Rahmen von Seminaren, Schulungen, Workshops, Kursen und Trainingseinheiten. **Allgemeine Informationen** Bei den angebotenen Schulungen handelt es sich um Präsenzs Schulungen. Alle Schulungen werden in deutscher Sprache gehalten. Die jeweilige Zielgruppe der Schulung ist den Beschreibungen im aktuellen Schulungskatalog zu entnehmen. Die Schulungsorte liegen alle in Deutschland und verfügen über eine gute Verkehrsanbindung. An den Schulungsorten besteht die Möglichkeit die Schulungen unter realen und praxisorientierten Umgebungsbedingungen durchzuführen und anhand der aktuellen Hard- und Softwareversionen den Umgang mit der im Einsatz befindlichen bzw. dafür vorgesehenen Technik zu üben. **Kursanmeldung** Die Anmeldung bedarf der Schriftform. Mit der Anmeldung werden diese AGB anerkannt. Die Teilnehmerzahl für unsere Schulungen ist aus didaktischen Gründen begrenzt und eine möglichst frühzeitige Anmeldung wird empfohlen. Der Erhalt der Anmeldung wird von uns unter Berücksichtigung der Reihenfolge des Eintreffens schriftlich bestätigt. Die Teilnahmebestätigung erfolgt durch eine gesonderte schriftliche Einladung zur jeweiligen Schulung. Bei starker Nachfrage führen wir für manche Schulungen eine Warteliste; in diesem Fall wird eine entsprechende Mitteilung an den Interessenten versendet. Falls durch Absagen von Teilnehmern Schulungsplätze aus der Warteliste besetzt werden können, wird eine gesonderte Einladung an die Interessenten versendet. **Voraussetzungen** Um das Kursziel zu erreichen, ist es notwendig, dass die Teilnehmenden, die in der jeweiligen Kurs-Beschreibung genannten Voraussetzungen erfüllen; andernfalls ist das Erreichen des Kurszieles in Frage gestellt. **Änderung oder Ausfall der Veranstaltung** Wir behalten uns vor, in Fällen von höherer Gewalt, bei Unterbelegung, Ausfall des Trainers (z. B. durch Krankheit) oder durch andere Gründe, auch nach bestätigter Anmeldung, den gebuchten Kurs terminlich zu verschieben oder zu stornieren. In diesem Fall informieren wir die Teilnehmenden umgehend und schlagen Alternativen vor. Bereits bezahlte Entgelte werden zurückerstattet, wenn kein Ausweichtermin vereinbart wird. Aus dem Umstand der Änderung oder des Ausfalls der Veranstaltung können keine darüber hinausgehenden Ansprüche jedweder Art gegen die ALDB GmbH geltend gemacht werden, insbesondere ist die ALDB GmbH nicht zum Ersatz von

Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet. **Stornierung** Sollten Teilnehmer aus Gründen, die nicht durch die ALDB GmbH zu vertreten sind, am angemeldeten Kurs nicht teilnehmen, so kann die Anmeldung unter folgenden Bedingungen storniert werden: • Bis 30 Kalendertage vor Kursbeginn kann die Anmeldung kostenfrei storniert werden. Die Pflicht zur Zahlung des Entgelts entfällt. • Bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn kann die Anmeldung nur dann kostenfrei storniert werden, wenn für den Kurs eine Warteliste besteht und der Platz anderweitig besetzt werden kann. Kann der Platz nicht anderweitig besetzt werden, so ist die Zahlung von 50 % des Kursentgelts verpflichtend. • 14 Kalendertage vor Kursbeginn und später können Anmeldungen nur dann kostenfrei storniert werden, wenn für den Kurs eine Warteliste besteht und der Platz anderweitig besetzt werden kann. Kann der Platz nicht anderweitig besetzt werden, so ist die Zahlung des Entgeltes auch bei Nichterscheinen des Teilnehmers verpflichtend. Stornierungen müssen in Textform bei der ALDB GmbH eingehen. **Reisekosten und Spesen** Für die durch eigene Reise, Übernachtung und Verpflegung entstehenden Aufwendungen haben die Teilnehmenden selbst zu sorgen. **Teilnahmebestätigung** Jeder Teilnehmende erhält nach Kursabschluss eine Teilnahmebestätigung, wenn er während der gesamten Kursdauer anwesend war. **Kursgebühr** Die zu entrichtenden Kursgebühren sind nach Erhalt der Rechnung auf eines der dort angegebenen Konten zu überweisen. Zahlungsziel ab Erhalt der Rechnung ist sofort. Die gültigen Preise sind der Kurstermin-/Preisliste zu entnehmen. Die genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. **Copyright** Während der Schulung erhält jeder Kursteilnehmer deutschsprachige Schulungsmaterialien. Diese ermöglichen den Kursteilnehmern das in der Schulung erworbene Wissen und die erlernten Fähigkeiten im Nachgang zu vertiefen oder aufzufrischen. Die Teilnehmenden haben das nicht ausschließliche, dauerhafte, unwiderrufliche und nicht übertragbare Recht die Kursunterlagen und alle sonstigen Kurs-Materialien zu nutzen. Diese dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, in jedweder Form vervielfältigt werden. **Datenschutzerklärung** Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen finden Sie in unserem Web Portal unter: **Schulungen/Datenschutzhinweise**. **Haftung** Die ALDB GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Le-

ben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von ihr, deren gesetzlichen Vertretern oder ihren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden; sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie im Falle von ihrer Arglist, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die ALDB GmbH Garantien oder Zusicherungen abgegeben hat, haftet sie auch im Rahmen dieser Garantie oder Zusicherung. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die ALDB GmbH nur auf Ersatz der vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden und nur, soweit eine Pflicht, deren ordnungsgemäße Erfüllung die Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen durfte (Kardinalpflicht), durch die ALDB GmbH, einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verletzt worden ist. Im Übrigen ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Soweit die Haftung der ALDB GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Alle Ansprüche auf Schadens- bzw. Ersatzvergeblicher Aufwendungen verjähren innerhalb eines Jahres, ausgenommen hiervon sind Personenschäden oder Fälle des Vorsatzes. Die voranstehende Regelung gilt auch für Praxisübungen beim Kunden vor Ort oder auf von der ALDB GmbH angemieteten Räumlichkeiten. Versicherungsansprüche bei Unfällen und bei entstandenen Schäden können gegenüber der ALDB GmbH als Veranstalter nicht geltend gemacht werden. Versicherungsschutz für eingebrachte Gegenstände besteht seitens der ALDB GmbH nicht. Jeder Teilnehmer haftet selbst für verloren gegangene oder entwendete Sachen. **Sonstiges** Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit, ebenso wie die Aufhebung des Schriffterfordernisses, der Schriftform. Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Gültigkeit dieser Bestimmungen insgesamt.

Herausgeber

ALDB GmbH

Fehrbelliner Platz 3

10707 Berlin

Besucheranschrift

Neuenburger Str. 15

10969 Berlin

www.aldb.org

